Panaszkezelési rendszer 2. sz. melléklete

Az érintett f.a., v.a., csa, vr. neve	Panaszfelvétel időpontja	Panaszos neve, címe, elérhetőségei	A panasz elbírálása (elfogadott, elutasított)	A panasz státusza (folyamatban van lezárt)